

**Публичная оферта
на заключение абонентского договора оказания платных образовательных
услуг**

Ленинградская область

27.05.2023

Индивидуальный предприниматель Батхан Мария Эдуардовна, (ОГРНИП: 319169000136925, ИНН: 166018216193), именуемый в дальнейшем – «Исполнитель», предлагает любому физическому лицу, в дальнейшем именуемому Заказчик, заключить абонентский договор на оказание платных образовательных услуг по обучению по программе дополнительного образования по английскому языку.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) данный документ является публичной Офертой (далее по тексту Оферта) для сайта englishmaria.com и Платформы.

Надлежащим акцептом настоящей Оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации считается осуществление Заказчиком в совокупности всех нижеперечисленных действий:

- ознакомление Заказчика с условиями Оферты;
- ознакомление с образовательной программой на сайте englishmaria.com;
- выражение Заказчиком согласия с условиями Оферты путём оплаты Услуг онлайн.

В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт Оферты равносителен заключению Договора в простой письменной форме на условиях, изложенных в Оферте.

Исполнитель и Заказчик по требованию предоставляют взаимные гарантии своей право- и дееспособности, необходимые для исполнения настоящего Договора.

1. Основные термины:

1.1. Сайт - автоматизированная информационная система, доступная в сети Интернет по адресу (включая поддомены) сайта englishmaria.com.

1.2. Услуги - услуги, информация о которых указана на Сайте, по обучению по программе дополнительного образования (дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программе).

1.3. Договор - договор возмездного оказания услуг, заключенный на условиях Оферты, путем ее акцепта Заказчиком. Договор является абонентским (статья 429.4. Гражданского кодекса Российской Федерации). Заказчик как абонент по Договору обязан уплатить Исполнителю вознаграждение в соответствии с положениями Договора независимо от того, было ли затребовано Обучающимся соответствующее исполнение от Исполнителя.

1.4. Произведения (далее по тексту – «Произведения») – произведения по смыслу статьи 1259 ГК РФ, размещаемые на Платформе, права на которые принадлежат Исполнителю (далее по тексту – «Произведения» и (или) «информационное наполнение», «содержимое», включая видеолекции, мастер-классы, вебинары, видеуроки, инструкции, домашние задания и т.п..

1.5. Платформа - программно-аппаратный комплекс на Сайте, который обеспечивает формирование, хранение и управление доступом к грамматическому, лексическому тренажерам, к планированию и проведению индивидуальных занятий, с помощью которого Исполнитель осуществляет дистанционное обучение.

Заказчику необходимо зарегистрироваться на платформе и иметь техническую возможность использовать Платформу.

1.6. Образовательная Программа - дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа, вид которой определяется на сайте Исполнителя, реализуемая с использованием дистанционных образовательных технологий на Платформе, представляющая собой комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты) и организационно-педагогических условий, который представлен в виде учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ учебных предметов, дисциплин (модулей), иных компонентов, оценочных и методических материалов, форм аттестации, сроков освоения Образовательной программы. Образовательная программа является неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.7. Обучающийся – физическое лицо осваивающее содержание Образовательной Программы, посещающее Занятия. Заказчик, либо иной законный представитель Обучающегося обязан содействовать Обучающемуся в использовании Сайта, Платформы в целях освоения материалов Образовательной программы.

1.8. Итоговая аттестация - форма контроля знаний Обучающегося по результатам освоения Образовательной Программы. Конкретный вид итоговой аттестации определяется Образовательной Программой.

1.9. Занятие – индивидуальное занятие в реальном времени с использованием средств видеоконференц связи с прилагаемыми дополнительными материалами и практическими заданиями, проводимые с использованием дистанционных технологий.

1.10. Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), а именно данные Заказчика, добровольно указанные им при оформлении Заказа на оказание Услуг. Данные хранятся в базе данных Исполнителя (с использованием сервисов и программ, обеспечивающих надежную защиту от несанкционированного доступа третьих лиц) и подлежат использованию исключительно в соответствии с настоящим Договором, Политикой конфиденциальности Исполнителя и действующим законодательством РФ.

1.11. Тариф — стоимость Услуг Исполнителя, публикуемая на Сайте на страницах Этап “Курс” образовательной программы <https://englishmaria.com/video-courses> и этап “Отработка” <https://englishmaria.com/complex> образовательной программы. Исполнитель вправе устанавливать различные скидки от стоимости Услуг. На момент проведения Заказчиком оплаты стоимость является окончательной и увеличению не подлежит.

1.12. Рассылка — автоматизированная отправка Исполнителем информационных электронных писем, на электронный адрес Заказчика. Акцепт настоящей Оферты и проставление галочки в чек-боксе о согласии на получение Рассылки является согласием Заказчика на получение таких сообщений. Заказчик вправе отказаться от рассылки информационных сообщений перейдя по ссылке в соответствующем сообщении, полученном по электронной почте. Рассылка осуществляется Исполнителем в целях исполнения Договора.

1.14. Форма обучения – обучение производится исключительно с применением дистанционных образовательных технологий, электронного обучения.

1.15. Личный кабинет – персональный раздел на Сайта, с помощью которого Обучающийся с помощью Заказчика, может пользоваться функционалом, необходимым для получения Услуг Исполнителя.

В Оферте могут быть использованы термины, не определенные в настоящем разделе. В таком случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Оферты следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь - законодательством РФ, во вторую очередь - на Сайте, затем - сложившимся в практике.

2. Порядок заключения Договора

2.1. Акцептом настоящей Оферты считается совершение действий, предусмотренных в преамбуле настоящей Оферты. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ с момента Акцепта Оферты Заказчиком настоящий Договор считается заключенным в простой письменной форме.

2.2. Акцепт предполагает, что Заказчик ознакомлен с условиями, порядком оказания и оплаты Услуг, а также признает безусловную пригодность платежных системы, предложенной Исполнителем для оплаты Услуг (включая, но не ограничиваясь <https://yookassa.ru/>), а также что оказание Исполнителем Услуг осуществляется дистанционно с использованием Платформы и полностью соответствует возможности Обучающегося пользоваться Услугами, оказываемыми таким способом. В случае несогласия с какими-либо условиями Заказчик обязуется прекратить использование Сайта, Платформы и отписаться от Рассылки, в результате чего он перестает получать электронные письма от Исполнителя.

2.3. В течение 3 (трех) рабочих дней после выполнения Заказчиком обязательств по оплате обучения в соответствии с разделом 5 Оферты, на адрес электронной почты, указанный при оформлении Заказа, Заказчику направляется подтверждение об оплате и информационное письмо.

3. Предмет Договора.

3.1. Обучающийся получает право требовать от Исполнителя предоставление ему возможности обучения по образовательной программе за плату (абонентская плата), уплаченную Заказчиком, в оплаченном количестве дней и объеме в соответствии с условиями Договора и содержанием дополнительной общеразвивающей программы, а Исполнитель обязуется оказать Заказчику и Обучающемуся оплаченные образовательные услуги. Заказчик и Обучающийся могут быть одним и разными лицами.

3.2. Договор действует в отношении любой Образовательной Программы, которая:

3.2.1. Размещена по адресу <https://englishmaria.com/pdf/ProgramLexyStart.pdf>

3.2.2. Размещена в личном кабинете Обучающегося в разделе "Мои курсы" или в разделе "LexyGram" в зависимости от образовательной программы.

3.3. Название, содержание, срок освоения Образовательной Программы определяются на странице выбранной Образовательной Программы.

3.4. Услуги оказываются на основании лицензии на осуществление образовательной деятельности № Л035-01268-47/00649327 от 27 апреля 2023 года (выдана Комитетом общего и профессионального образования Ленинградской области).

3.5. Виды Услуг, Образовательная Программа, а также информация о Тарифах размещается Исполнителем на Сайте на страницах:

<https://englishmaria.com/pdf/ProgramLexyStart.pdf>

<https://englishmaria.com/video-courses>

или <https://englishmaria.com/complex>.

Такая информация является неотъемлемой частью настоящего Договора.

3.6. Заказчик обязан самостоятельно знакомиться с описанием Услуг на Сайте и Платформе и несет ответственность за обучение, выполнение заданий и других действий, связанных с обучением.

3.7. В случае невозможности оказания Исполнителем Услуг в оговоренный срок по уважительным причинам, Исполнитель обязан уведомить Заказчика и дополнительно согласовать с ним новые сроки оказания Услуг.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Обязанности Обучающегося, Заказчика

4.1.1. В установленном Договором порядке оплатить Услуги Исполнителя.

4.1.2. Указать в Заказе и предоставлять Исполнителю в ходе оказания Услуги полную и достоверную информацию о Заказчике;

4.1.3. Обучающийся обязан самостоятельно изучать предоставленные Исполнителем обучающие материалы, выбирать время проведения Занятий в Личном кабинете и записываться на Занятия, являться на Занятия, на которые Обучающийся записался, уведомить Исполнителя о невозможности присутствия на Занятии за 24 часа до его начала;

4.1.4. Выразить согласие на получение платных образовательных услуг по программе дополнительного образования на условиях Оферты путем проставления галочки «Согласен с условиями Оферты» при оформлении Заказа. Заказчик также обязан ознакомиться с локальными нормативными актами Исполнителя на сайте;

4.1.5. Зарегистрироваться на Платформе до начала обучения;

4.1.6. Своевременно предоставлять все необходимые сведения об Обучающемся, в том числе пол, гражданство, дату рождения, извещать об изменении своих контактных и персональных данных;

4.1.7. Указать в Личном кабинете Обучающегося следующие данные: фамилию, имя, отчество (при наличии); место жительства; почтовый адрес; номер телефона; электронную почту. Заказчик указывает в личном кабинете Обучающегося свои контактные данные;

4.1.8. Обучающийся обязуется не передавать логин и пароль учетной записи для доступа на Платформу, доступ к материалам Образовательной программы любым третьим лицам, стремиться обеспечить секретность указанных логина и пароля;

4.1.9. Незамедлительно информировать Исполнителя обо всех обстоятельствах, которые могут повлиять на исполнение сторонами своих обязательств по Договору;

4.1.10. Незамедлительно оповестить Исполнителя о случаях утери либо хищения логина и/или пароля от своей учетной записи в Личном кабинете;

4.1.11. Не воспроизводить, не копировать, не распространять, а также не использовать любым иным способом в каких бы то ни было целях информацию и материалы, доступные на Платформе, за исключением личного использования в рамках достижения цели Договора. Соблюдать авторские права Исполнителя на все материалы в соответствии с законодательством РФ об интеллектуальной собственности и авторских правах. Нарушение Заказчиком авторских прав Исполнителя влечет невозможность надлежащего исполнения обязательств Исполнителем вследствие действия (бездействия) Заказчика;

4.1.12. Поддерживать в исправном техническом состоянии оборудование и каналы связи, обеспечивающие ему доступ к Сайту и/или Платформе и необходимые для обучения;

4.1.13. Не раскрывать и не разглашать факты или конфиденциальную информацию (кроме информации общедоступного характера), ставшие ему известными в ходе

оказания Услуг, какой-либо третьей стороне без предварительного письменного согласия Исполнителя;

4.2. Обучающийся вправе:

4.2.1. В любой момент отписаться от Рассылки полностью либо частично с помощью клика на соответствующей ссылке в конце каждого письма, получаемого с помощью сервиса Рассылки либо направив запрос на адрес электронной почты Исполнителя: support@englishmaria.com или в Телеграм-бот: https://t.me/englishmaria_supportbot;

4.2.2. Направлять вопросы Исполнителю на адрес электронной почты: support@englishmaria.com;

4.2.3. Отменить Занятие за 24 часа до его начала, уведомив об этом Исполнителя;

4.2.4. Получать информацию, касающуюся успеваемости, а также информацию по любым вопросам, касающимся организации оказания Услуг;

4.2.5. Получить документ об образовании по форме, установленной Исполнителем, либо справку об обучении;

4.3. Оформляя заказ и оплачивая его, Заказчик подтверждает, что дает свое согласие на получение на указанный им адрес электронной почты информации, необходимой для оказания Услуг по настоящему Договору от Исполнителя. Заказчик подтверждает, что согласен на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку его персональных данных, необходимых для оказания Услуг, путем сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения и удаления. Такое согласие дается проставлением галочки в соответствующем чек боксе при оформлении и оплате заказа.

4.5. Исполнитель обязуется:

4.5.1. В течение 3 (трех) рабочих дней с момента подтверждения обслуживающей Заказчика кредитной организацией исполнения распоряжения Заказчика о переводе денежных средств, предоставить Заказчику, Обучающемуся доступ к материалам заказанной и оплаченной Образовательной Программы, расположенных на Сайте и Платформе на срок, указанный в Образовательной Программе;

4.5.2. Организовать процесс обучения в соответствии с Образовательной Программой;

4.5.3. Предоставить зарегистрированным Обучающимся доступ на основании простой (неисключительной лицензии) к материалам Образовательной Программы, размещенной на Платформе, в том числе к лексическому и грамматическому тренажерам;

4.5.4. Довести до Заказчика сведения о порядке предоставления платных образовательных услуг;

4.5.5. Организовать и обеспечить надлежащее оказание образовательных услуг в соответствии с государственными требованиями, локальными нормативными актами Исполнителя, учебным планом и расписанием занятий Исполнителя;

4.5.6. Обеспечить Обучающемуся условия для освоения Образовательной Программы;

4.5.7. Выдать Обучающемуся сертификат о прохождении Образовательной программы по форме установленной Исполнителем;

4.5.8. Обеспечить Обучающемуся уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья, в соответствии с локальными нормативными актами Исполнителя.

4.5.9. Оказать Услугу качественно в соответствии с настоящей Офертой, Образовательной программой, в сроки, указанные в настоящем Договоре или в описании на Сайте либо в Образовательной Программе;

4.5.10. Не разглашать конфиденциальную информацию и данные, предоставленные Заказчиком в связи с исполнением настоящего Договора, не раскрывать и не разглашать такие факты или такую информацию (кроме информации общедоступного характера) какой-либо третьей стороне без предварительного письменного согласия Заказчика;

4.5.11. До заключения настоящего Договора и в период его действия предоставлять Заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора;

4.5.12. Довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом РФ «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации»

4.6. Исполнитель имеет право:

4.6.1. Самостоятельно выбирать системы оценок, формы и порядок проведения итоговой аттестации Обучающегося.

4.6.2. Вносить изменения в календарный учебный план Образовательной Программы, обусловленные объективной необходимостью (в частности, появлением новых подходов и технологий, требующих освещения и т.п.).

4.6.3. Изменить в одностороннем порядке период обучения без изменения продолжительности обучения не более чем на 14 календарных дней.

4.6.4. Потребовать оплаты разницы в стоимости обучения при переводе Обучающегося с одной Образовательной Программы, Тарифа на другой.

4.6.5. В любое время без предварительного уведомления неограниченное количество раз осуществлять модерацию и изменение оформления Сайта, его разделов, сервисов, возможностей и инструментов, по своему усмотрению вносить в Сайт его разделы, сервисы, возможности и инструменты любые изменения, изменять их содержание, удалять, изменять и размещать любые результаты интеллектуальной деятельности с предварительным уведомлением или без такового, в том числе вводя дополнительные ограничения в использовании;

4.6.6. Устанавливать дополнительные специальные правила использования информации и материалов на Сайте или самого Сайта, на Платформе, которые могут вытекать из описаний и иных сообщений, размещенных на Сайте, в частности ограничивать доступ к контенту, к заданиям и материалам на Платформе, в случае если Заказчик, Обучающийся не выполняет предусмотренные соответствующей Образовательной Программой задания Исполнителя;

4.6.7. Требовать от Обучающегося выполнения отдельных заданий, определенных действий, позволяющих Исполнителю проверять и убеждаться в усвоении Заказчиком информации, полученной в ходе оказания Услуг;

4.6.8. Требовать от Заказчика своевременной и полной оплаты стоимости Услуг в соответствии с условиями настоящей Оферты;

4.6.9. Имеет другие права, предусмотренные настоящей Офертой, права, предоставленные применимым законодательством РФ, а также обычно предоставляемые администраторам интернет-ресурсов, аналогичного характера.

5. Оплата Услуг

5.1. Услуга по обучению по Образовательной Программе оплачивается на условиях 100% предоплаты. Стоимость Услуг Исполнителя опубликована на Сайте и отображается на странице формирования заказа. Стоимость Услуг Исполнителя

не облагается НДС, поскольку Исполнитель применяет упрощенную систему налогообложения.

5.2. Оплата осуществляется российскими и иностранными банковскими картами с помощью систем интернет-платежей, оплата может осуществляться на условиях банковской рассрочки.

5.3. В течение 3 (трех) рабочих дней с момента подтверждения обслуживающей Заказчика кредитной организацией исполнения распоряжения Заказчика о переводе денежных средств на счет Исполнителя, на электронную почту, указанную при оформлении Заказа, Исполнитель направляет всю информацию, необходимую для обучения.

5.4. Исполнитель может в одностороннем порядке менять стоимость Услуг, предварительно уведомив об этом Заказчика за 3 рабочих дня до даты изменения стоимости Услуг путем размещения информации на Сайте. Стоимость оплаченных Заказчиком Услуг изменению не подлежит.

5.5. Заказчик самостоятельно несет ответственность за ошибки, которые допущены им при оплате Услуг. Исполнитель не несет ответственности за убытки и иные неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть у Заказчика и/или третьих лиц в случае неправильного указания назначения платежа.

5.6. Заказчик самостоятельно оплачивает все услуги по организации связи, необходимой для получения ими Услуг Исполнителя. Безопасность, а также иные условия использования выбранных Заказчиком способов оплаты выходят за рамки Договора и регулируются соглашениями с соответствующими платежными интеграторами, сервисами.

5.7. Исполнитель оставляет за собой право аннулировать оплату, если:

- платежная информация указана неправильно или не поддается проверке;
- заказ выглядит необычным или мошенническим.

5.8. При оплате Услуг Заказчик обязан указать в форме заказа и оплаты все требуемые данные. При отсутствии и/или неправильном указании требуемых сведений Исполнитель может по своему усмотрению считать, что обязательства по оплате не выполнены Заказчиком надлежащим образом либо самостоятельно идентифицировать платеж согласно данным собственного учета.

6. Прием Услуг и условия возврата денежных средств

6.1. Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания акта приема-передачи оказанных Услуг. Стороны пришли к соглашению о поэтапной приемке оказанных Исполнителем услуг. Приемка оказанных услуг производится Обучающимся и Заказчиком ежедневно. В случае, если в течение 1 (одного) календарного дня Исполнитель не получит от Обучающегося/Заказчика мотивированную претензию по качеству услуги, оказанной в день предшествующий этому дню, услуги считаются принятыми Заказчиком и Обучающимся без замечаний.

По истечении срока, указанного выше, претензии Заказчика относительно недостатков Услуг, в том числе по количеству (объему), стоимости и качеству не принимаются.

6.2. Все возвраты денежных средств осуществляются при условии направления Заказчиком в адрес Исполнителя требования за личной подписью Заказчика, который просит осуществить возврат денежных средств. Требование необходимо прислать в отсканированном виде на электронную почту support@englishmaria.com;

6.3. В требовании о возврате уплаченных за Услугу денежных средств должно быть указано:

- фамилия, имя, отчество лица, которое требует возврата;

- номер заказа, дата, сумма платежа;
- причины возврата;
- паспортные данные;
- реквизиты банковского счета;
- телефон, адрес электронной почты, почтовый адрес для связи.

6.4. Исполнитель рассматривает требования о возврате денежных средств в течение 10 (десяти) рабочих дней и сообщает о принятом решении Заказчику на электронную почту.

6.5. Денежные средства подлежат возврату Заказчику банковским переводом по реквизитам, указанным Заказчиком в заявлении. Заказчик обязан указать реквизиты своего личного счета, с которого была произведена оплата. Исполнитель не осуществляет возврат денежных средств на счета третьих лиц или на электронные кошельки. Также по письменному заявлению Заказчика денежная сумма, уплаченная за Заказ, может быть учтена при оплате его последующих Заказов.

6.6. При досрочном расторжении договора и предъявлении требований о возврате оплаты Исполнитель осуществляет возврат денежных средств пропорционально общему сроку оказания услуг в соответствии с условиями Договора по следующей формуле:

$S=N-(D*R)$, где

S – это денежная сумма, подлежащая возврату;

N – общая стоимость услуг, оплаченная Исполнителем по Договору (абонентская плата)

D – количество дней, в которые оказаны услуги, принятые Заказчиком в соответствии с п. 6.1. настоящего Договора;

R – стоимость одного дня оказания услуг, рассчитывается по отдельной формуле:

$R=N/K$, где N- общая стоимость услуг Исполнителя по Договору; K – общее количество дней оказания услуг, оплаченное Обучающимся/Заказчиком.

Если Обучающийся отсутствует на Занятии в согласованную дату и время и не предупредил Исполнителя в указанные в п. 4.2.3. Оферты сроки, неисполнение обязательств Исполнителя считается возникшим по вине Заказчика, возврат стоимости занятия не производится, услуга считается оказанной. Если Обучающийся не записался на Занятия в Личном кабинете в соответствии с п. 4.1.3. Оферты, неисполнение обязательств Исполнителя считается возникшим по вине Заказчика, возврат стоимости услуг не производится, услуга считается оказанной.

6.7. Исполнитель гарантирует возврат произведенной Заказчиком оплаты в полном объеме, подлежащем возврату, за вычетом комиссий платежных систем, если Заказчик отказался от договора в течении первой недели занятий на любом из модулей Образовательной Программы.

7. Ответственность Сторон и отказ от гарантий

7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

7.2. Ни при каких обстоятельствах Исполнитель не несет ответственность перед Заказчиком за какой-либо прямой, не прямой, особый или иной косвенный ущерб в результате любого использования информации, предоставленной Исполнителем в рамках Образовательной Программы.

7.3. Исполнитель не несет ответственности:

- за правильность или ошибочность принятых Заказчиком решений относительно полученной в ходе обучения информации;
- за невозможность обслуживания Заказчика по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Исполнителя, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических или смежных системах;
- если невозможность оказания услуг связана или явилась результатом представления Заказчиком Исполнителю неточной, неверной, несвоевременной, неактуальной, неполной или вводящей в заблуждение информации. Любые, связанные с этим претензии третьих лиц и/или проверяющих органов Исполнителем не принимаются и являются ответственностью Заказчика;
- за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств третьих лиц, привлеченных Заказчиком, в частности со стороны платежных систем, банков, используемых Заказчиком для оплаты стоимости Услуги.

7.4. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном Образовательными Программами (частью Образовательной Программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания образовательных услуг;
- соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

7.5. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

7.6. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

- назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- расторгнуть договор.

7.7. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

7.8. Заказчик обязан возместить Исполнителю убытки, связанные с нарушением условий Договора в полном объеме, и несет ответственность согласно действующему законодательству РФ о защите интеллектуальной собственности.

7.9. Заказчик полностью осознает, что результат оказания Услуг целиком зависит от того, насколько старательно и добросовестно им будут выполняться задания, информация по которым предоставлена во время обучения.

7.10. В случае если Заказчик игнорирует и не выполняет предлагаемые Исполнителем задания, Услуги в любом случае считаются оказанными Исполнителем в полном объеме, и уплаченные денежные средства не подлежат возврату.

7.11. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между ними. Если Стороны не пришли к каким-либо договоренностям, то Сторона, чье право нарушено, вправе для защиты своего права обратиться в суд по месту регистрации Исполнителя в порядке, установленном законодательством РФ.

8. Обработка персональных данных Обучающегося

8.1. Предоставляя необходимую для оказания Услуг информацию, Заказчик предоставляет Исполнителю свои персональные данные и персональные данные Обучающегося. Совершая Акцепт Оферты, пользуясь Личным кабинетом, Заказчик, выражает свое согласие на обработку переданных им персональных данных, в том числе персональных данных Обучающегося в соответствии с Федеральным законом №152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных» на условиях Политики конфиденциальности Исполнителя. Заказчик гарантирует, что является законным представителем Обучающегося и вправе давать согласие на обработку Исполнителем персональных данных Обучающегося.

8.2. Исполнитель при обработке персональных данных Обучающегося обязуется принять все предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации меры для их защиты от несанкционированного доступа.

8.3. Заказчик полностью осознает, что в результате определенных обстоятельств (к примеру, размещение и обсуждение достигнутых Заказчиком результатов обучения в Чате) персональные данные Заказчика могут стать доступными и другим лицам.

8.5. Исполнитель вправе использовать персональные данные Заказчика, в том числе фамилию, имя, отчество, ссылку на профиль в социальных сетях, фотографию, видео при публикации отзыва Заказчика об услугах Исполнителя, после получения согласия Заказчика на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения.

8.6. Полные правила и условия сбора и обработки персональных данных указаны в Политике конфиденциальности, расположенной по адресу: englishmaria.com

9. Права на результаты интеллектуальной деятельности

9.1. Исключительные права на Сайт и Платформу, на материалы на Сайте и на Платформе, а также содержащиеся в информационных письмах, пересылаемых на адреса электронной почты Заказчика принадлежат Исполнителю.

9.2. Заказчик, Обучающийся имеет право пользоваться Сайтом, Платформой исключительно в личных некоммерческих целях для достижения цели Договора.

9.3. За нарушение авторских и исключительных прав предусмотрена уголовная и гражданская ответственность. Любые нарушения преследуются Исполнителем в судебном порядке.

10. Срок действия и изменения Договора

10.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует:

а) до момента исполнения Сторонами обязательств по Договору, а именно оплаты Заказчиком стоимости Услуг и оказания Исполнителем Услуг в объеме, соответствующем стоимости Услуг, либо

б) до момента расторжения Договора.

10.2. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферте.

10.3. Договор может быть расторгнут в следующих случаях:

10.3.1. по соглашению Сторон;

10.3.2. по инициативе Заказчика в случае неисполнения Исполнителем обязательств по предоставлению доступа к материалам Образовательной Программы в установленный настоящей Офертой и информацией на Сайте срок;

10.3.3. по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ.

10.3.4. по инициативе Исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

- невыполнение Заказчиком, Обучающимся обязанностей по добросовестному освоению такой Образовательной Программы и выполнению учебного плана;
- просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Обучающегося.

11. Заключительные положения

11.1. Ни одна из сторон не вправе передавать свои права по настоящему Договору третьей стороне без письменного согласия другой стороны.

11.2. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Договора и правил не влечет за собой недействительность остальных положений.

11.3. Заказчик подтверждает, что до момента заключения Договора (акцепта настоящей Оферты) получил от Исполнителя всю полную информацию о сроках, порядке и иных условиях оказания Услуг, и что все условия настоящего Договора ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

11.4. Договор действует до полного исполнения сторонами своих обязательств, установленных настоящими правилами, либо до момента его расторжения по инициативе одной из сторон или по соглашению сторон.

11.5. Стороны признают, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием уполномоченных адресов электронной почты и Личного кабинета, считаются направленными и подписанными Сторонами, кроме случаев, когда в таких письмах прямо не указано обратное.

11.6. Уполномоченными адресами электронной почты Сторон признаются:

— для Исполнителя support@englishmaria.com;

— для Обучающегося: адрес электронной почты, указанный в заказе на приобретение Услуги на Сайте, Платформе.

11.7. Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность сведений и информации, необходимых для доступа к уполномоченным адресам электронной почты и Личному кабинету Заказчика, не допускать разглашение такой информации и передачу третьим лицам. Стороны самостоятельно определяют порядок ограничения доступа к такой информации.

11.8. До момента получения от Обучающегося информации о нарушении режима конфиденциальности, все действия и документы, совершенные и направленные с

помощью уполномоченного адреса электронной почты Обучающегося и Личного кабинета, даже если такие действия и документы были совершены и направлены иными лицами, считаются совершенными и направленными Заказчиком. В этом случае права и обязанности, а также ответственность наступают у Заказчика.

11.9. До момента получения от Исполнителя информации о нарушении режима конфиденциальности, все действия и документы, совершенные и направленные с помощью уполномоченного адреса электронной почты Исполнителя, даже если такие действия и документы были совершены и направлены иными лицами, считаются совершенными и направленными Исполнителем.

12. Реквизиты и адрес Исполнителя

Индивидуальный предприниматель Батхан Мария Эдуардовна,
ОГРНИП: 319169000136925, ИНН: 166018216193
эл. почта: support@englishmaria.com